

In data 05/07/2023, durante il Riesame della Direzione, CARTA ha ritenuto che, per l'anno in corso (2023), la politica precedente (14/07/2022) sia ancora valida con tutte le caratteristiche aziendali. Viene pertanto confermata la sua validità per il 2023.

È riportata di seguito la politica aziendale rev.05 del 14/07/2022.

***"POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001:2015"***

L'impegno di CARTA è volto a offrire prodotti di qualità e affidabilità a prezzi competitivi, rispondendo ai bisogni dei clienti con un servizio attento e puntuale.

Ingenti investimenti annui in innovazione del prodotto, dei processi produttivi e dei macchinari impiegati si affiancano all'attività ordinaria per rendere i prodotti sempre più competitivi ed efficienti:

- *soddisfare a pieno le esigenze dei nostri Clienti, garantendo loro prodotti costruiti a regola d'arte, che rispondano alle loro necessità ed aspettative nel rispetto di leggi e Direttive Comunitarie cogenti applicabili, ed un servizio efficiente;*
- *costruire quadri elettrici che ci differenzino per qualità, precisione ed utilizzo dei materiali, al fine di fornire un prodotto con standard qualitativi superiori rispetto alla concorrenza presente nel mercato;*
- *valorizzare e favorire il coinvolgimento e la partecipazione del personale interno attraverso frequenti riunioni di formazione e informazione;*
- *formare il personale in maniera completa al fine di ottenere l'intercambiabilità nelle normali mansioni svolte;*
- *valutare e monitorare costantemente l'insorgenza di minacce che potrebbero avere impatto sulle attività svolte, tramite l'analisi dei rischi secondo risk based thinking;*
- *valutare le eventuali opportunità che potrebbero nascere a seguito dell'analisi dei rischi per ogni Asset aziendale;*
- *perseguire il miglioramento dell'efficacia del processo produttivo di cablaggio quadri, garantendo così un migliore profitto per la nostra azienda;*
- *perseguire il miglioramento dell'efficacia per il processo commerciale, approvvigionamenti e la situazione finanziaria;*
- *mantenere il proprio "Sistema di Gestione della Qualità" conforme ai requisiti della norma di riferimento ISO 9001 : 2015, scelta come riferimento, ottenendo la relativa certificazione e perseguendone il mantenimento;*
- *valorizzare il più possibile i dati raccolti in base alla registrazione delle Non Conformità rilevate sui processi e sul Sistema Qualità, dei reclami e della soddisfazione dei clienti;*
- *definire obiettivi di miglioramento aziendale e monitorarne periodicamente il raggiungimento.*

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione

---